

深圳证券交易所快递服务业务 上市公司信息披露指引调查问卷

尊敬的投资者：您好！

我所于近期起草了关于从事快递服务业务上市公司的信息披露指引。为了增强相关上市公司信息披露对于您投资决策的有效性和针对性，诚邀您参加快递服务业务上市公司信息披露指引的意见征集活动，我所将会认真听取您的意见和建议，并将其作为指引制定的参考依据。

- 1、您之前是否有投资过快递服务业务上市公司的相关股票的经历？
A、 有过 B、 没有
- 2、公司年报中披露与快递服务行业相关的宏观经济形势、行业政策环境等外部因素的变化情况以及相关情况对公司当期及未来发展的具体影响，以及公司已经或计划采取的应对措施，您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注
- 3、公司年报中披露关于所处行业的市场竞争格局、公司的市场地位，上市公司在品牌、专业技术、运输网络、信息管理等方面的竞争优势及劣势，您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注
- 4、公司年报中区分多种类型披露公司主要财务指标及重大其变化的原因，区分多种类型披露快递服务业务收入、快递发件量等指标及其变化情况，各收入类型的定价机制及公司主要客户情况等，您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注
- 5、公司年报中披露国际包裹业务、同城包裹业务、零担运输业务、冷链运输业务、供应链服务业务等新业务领域的发展情况及有关商业计划，您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注
- 6、公司年报中披露快递服务网络节点的数量及区域分布情况，加盟商（网点）的管理制度的变化情况，以及主要加盟商的变化及经营情况您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注
- 7、公司年报中披露主要运输网络的建设情况（包括陆路运输、航空运输等）及具体运输工具数量等情况，您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注
- 8、公司年报中区分管理层级分类披露全快递服务网络管理的快递员总数及比例，您是否会关注？
A、 不会关注 B、 大致了解 C、 重点关注

- 9、公司年报中具体分析并披露对公司有重大影响的各类风险,如燃油价格大幅波动的风险、安全运营的风险、人力成本上涨的风险、信息系统的风险等,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注
- 10、公司年报中披露公司快递服务质量相关指标(如延误率、遗失率、申诉率等)和客户申诉的处理机制;存在重大消费者投诉事件的,公司披露相关事件对公司的影响及采取的措施,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注
- 11、公司年报财务报告附注中披露关于收入确认、固定资产折旧、重大应收账款以及资本支出的详细情况,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注
- 12、公司半年度报告和季度报告中区分业务类型披露营业收入、营业成本、毛利率等财务数据、快递发件量及单票业务收入情况及其重大变化的原因,以及有重大影响的各类风险的具体情况,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注
- 13、公司每月的快递服务业务量,快递服务业务收入,快递服务业务单票收入等日常经营数据及各指标的同/环比变动情况,以及快递服务业务旺季的快递服务业务量及票均业务收入,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注
- 14、公司重大的消费者投诉事件,包括事件基本情况、已经或可能面临的处罚、需承担的违约责任、解决方案以及对公司的影响等情况,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注
- 15、公司重要加盟网点或转运中心流失或无法正常经营的情况,包括相关网点或转运中心的所在城市、员工数量、主要经营情况、具体原因及对公司的影响等,您是否会关注?
A、 不会关注 B、大致了解 C、重点关注

以下问题 16- 18 非常重要,请您思考后认真回答:

- 16、您认为深交所推出的快递服务行业信息披露指引对您的投资决策是否有帮助?
A、没有帮助 B、有,但作用不大 C、帮助很大
- 17、您是否希望深交所继续推出能够反映不同行业特点的信息披露指引?
A、不希望 B、无所谓 C、希望
- 18、请留下您对深交所快递服务行业上市公司信息披露方面的相关建议(您的建议越详细,我们才能知道如何更好地为您服务)。